

--- aktuelle Lage ---

--- keine Vergabe von persönlichen Beratungsterminen---

--- gerne versenden wir Reiseangebote per E-Mail---

--- wichtige Informationen zur Erreichbarkeit ab Seite 2 ---

(→ Änderungen vorbehalten)

Liebe Kunden,

nach und nach werden die pandemiebedingten Einschränkungen in den Zielgebieten gelockert.

Wir haben dadurch vermehrt Anfragen von Ihnen erhalten,
um einen Beratungstermin zu vereinbaren.

Wir würden auch gerne - wie gewohnt - öffnen und Sie zu Ihren Urlaubswünschen persönlich in unserem Reisebüro beraten.

Seit dem 17.03.2020 hat uns das Corona-Virus in der Tourismusbranche schwer getroffen.

Alle Reisen wurden von "heute auf morgen" abgesagt.

Da die Reisewarnung mehrere Wochen andauert hat, betrifft das bei uns sehr viele Buchungen. Nach und nach werden auch noch viele, weitere Buchungen abgesagt.

Wir kümmern uns immer noch um die Rückabwicklungen der bereits abgesagten Reisen während der Reisewarnung (Rückerstattungen, Stornogutscheine, Reklamationen, Stornierungen, sonstige Themen). Hinzu kommen noch die weiteren Reiseabsagen, um die wir uns auch kümmern.

Da die Reiseveranstalter sowohl telefonisch als auch per E-Mail nicht erreichbar sind, nimmt die Rückabwicklung eine lange Zeit in Anspruch. Durch die Pandemie und durch die fehlenden Einnahmen wurden wir gezwungen, unsere Mitarbeiter in Kurzarbeit zu schicken.

Aus diesen Gründen können wir leider keine persönlichen Beratungstermine zur Reiseberatung vergeben.

Gerne versenden wir Ihnen Reiseangebote per E-Mail.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie eine Übersicht, wie Sie uns bei Ihren persönlichen Fragen erreichen können.

Sie haben Fragen zu...

1. Ihrer abgesagten Reise (Rückabwicklung, Rückerstattung, sonstige Fragen):

Bitte setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung.

2. Ihrer bestehenden Buchung, die nicht abgesagt ist (Umbuchung, aktueller Stand, Stornierung und sonstige Fragen):

Bitte setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung.

Sie möchten sich über eine neue Reise informieren (Reiseangebote einholen):

Bitte setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung.

Sie möchten eine neue Reise buchen:

Bitte vereinbaren Sie mit uns telefonisch oder per E-Mail einen Termin oder wir nehmen die Buchung über dem schriftlichen Weg vor.

Tel.: 09521 1481 (Montag – Freitag, 09.00 – 12.00 Uhr)

info@franken-reisebuero.de

Auf der folgenden Seite erhalten Sie alle detaillierten Informationen:

Es ist endlich wieder soweit!

Ihr möchtet Reiseangebote von uns erhalten?

Teilt uns Eure Wünsche per E-Mail (info@franken-reisebuero.de) oder telefonisch (09521 1481) mit und wir versenden Eure persönlichen Reiseangebote per E-Mail.

Ihr habt Euer persönliches Reiseangebot gefunden?

Dann kommt bei uns **persönlich zur Reisebuchung** vorbei.

Montag, Mittwoch und Freitag von 15.00 – 18.00 Uhr sind wir für Euch persönlich im Reisebüro erreichbar.

Bitte **vereinbart mit uns einen Beratungstermin**, da die Kundenanzahl beschränkt ist.

Ihr habt zu diesen Zeiten keine Zeit? Wir vereinbaren auch nach Möglichkeit einen individuellen Termin. Schreibt uns bitte eine E-Mail mit Eurem gewünschten Termin und Uhrzeit und wir informieren Euch.

Wenn Ihr uns besucht, so beachtet bitte folgende **Hygienemaßnahmen**:

- Bitte klingelt an der Seitentüre
- Bitte tragt einen Mund-Nasenschutz
- Bitte desinfiziert Eure Hände am Eingang. Desinfektionsmittel wird bereitgestellt.
- Bitte haltet 1,5m – 2m Abstand
- Bitte verschiebt Euren Termin bei Krankheitssymptomen
(Buchungen können wir auch auf dem schriftlichen Wege durchführen)

Wir sind für Euch **auch weiterhin telefonisch und per E-Mail erreichbar!**

Tel.: 09521 1481 (Montag – Freitag, 09.00 – 12.00 Uhr)

E-Mail: info@franken-reisebuero.de

Schaut auch regelmäßig auf unserer Homepage <https://franken-reisebuero.de/> vorbei und informiert Euch über mögliche Änderungen.

Wir wünschen Euch weiterhin alles Gute und bleibt gesund!

Mit BESTen Grüßen

Euer Team vom BEST Franken Reisebüro

BEST Franken Reisebüro
Schweinfurter Str. 1
97437 Haßfurt

info@franken-reisebuero.de

www.franken-reisebuero.de

Tel.: 09521 - 1481

Fax.: 09521 - 7248