

Liebe Kunden,

zur Zeit ergeben sich immer wieder neue Informationen bzgl. des Coronavirus.

**Allgemein gilt, wenn sich Änderungen bzgl. Ihrer Reise ergeben, werden Sie informiert.**

Anbei erhalten Sie alle wichtigen Informationen der Reiseveranstalter, die wir bis zum Dienstag, den 24.03.20, 15:00 Uhr, erhalten haben.

**Zur besseren Übersicht sind alle Neuigkeiten nach dem 23.03.20 in rot geschrieben.**

Wenn Ihr Reiseveranstalter nicht gelistet ist oder Sie weitere Fragen haben, so melden Sie sich bitte unter der Telefonnummer 09521 1481 oder schreiben Sie eine E-Mail an [info@franken-reisebuero.de](mailto:info@franken-reisebuero.de).

Die Liste der Reiseveranstalter ist nach dem ABC geordnet. Vollständigkeit und Änderungen sind vorbehalten.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom BEST Franken Reisebüro

### **AIDA (Stand: 23.03.2020):**

- Bitte informieren Sie sich über alle Fahrplanänderungen unter folgender Webseite: <https://www.aida.de/kreuzfahrt/angebote-buchen/wichtiger-reisehinweis.40233.html#c23261>

- Von der Reiseabsage betroffene Kunden haben die Möglichkeit, bis zum 31.05.2020 auf eine neue Reise umzubuchen. Dazu bietet AIDA ein Bordguthaben an.

- Für alle Gäste mit Abreisen nach dem 03.04.2020 bis zum 31.05.2020 besteht ab Montag, den 16.03.2020 die Möglichkeit, bis 3 Tage vor Abreise kostenfrei auf eine neue AIDA-Reise umzubuchen.

### **alltours (Stand: 19.03.2020):**

folgende Reisen wurden abgesagt:

- Flugpauschalreisen in alle Zielgebiete von alltours, alltours-X und byebye mit Anreise bis einschließlich 30. April 2020
- Reisen aus dem Individualprogramm mit Anreise bis einschließlich 30. April 2020

Bedingungen nur für Neubuchungen:

- Gebührenfreie Stornierung und Umbuchung bis 14 Tage vor Abreise, spätestens bis zum 30.04.2020 möglich
- Ausschließlich gültig für Neubuchungen von alltours Klassik
- Buchungsdatum vom 01.03.-18.04.2020
- Reisezeitraum vom 15.03.-31.10.2020
- Reisen mit alltours-X und byebye sowie mit Linien- oder dynamischen Flügen gebündelte Pauschalreisen können nicht gebührenfrei storniert bzw. umgebucht werden

## **DERTOUR, Jahn Reisen, ITS, Meiers Weltreisen, ADAC Reisen(Stand: 23.03.2020):**

Alle Vorgänge werden bis Reisedatum 30.04.2020 abgesagt und kostenfrei storniert.

### **NEU: Umbuchungen kostenlos bis 31.05.2020**

Zusätzlich können Sie alle Buchungen mit Reisedatum bis zum **31.05.2020** kostenfrei auf einen späteren Reiseternin umbuchen - ausgenommen X- und PAUS-Produkte, Vorgänge mit Linienflügen, Eintrittskarten und Campern. Die Umbuchung muss dabei bis 31.05.2020, spätestens jedoch zehn Tage vor Abreise erfolgen.

Bedingungen nur für Neubuchungen:

#### Voraussetzungen:

- Gültig für Neubuchungen der DER Touristik Veranstaltermarken: Dertour, Jahn Reisen, ITS, Meiers Weltreisen und ADAC Reisen
- Nicht gültig für X- und PAUS-Buchungen, Travelix, Bettenbanken-Hotels, DER Touristik Ticket Factory oder Reisen mit Linienflügen, Olympia, DERTOUR Sports live sowie Sonderanfragen für À la carte/ Dertour Deluxe
- Nicht gültig für bestehende Buchungen vor dem 01.03.2020
- Buchungszeitraum: 05.03.2020 bis 30.04.2020
- Reisezeitraum bis 31.10.2020 (Reiseende)

#### Regelung bei Stornierungen oder Umbuchungen:

- Die kostenlose Stornierung/Umbuchung muss bis spätestens 30.04.2020 erfolgen, danach gelten die Stornierungsgebühren der DER Touristik laut AGB.

## **ETI (Stand: 23.03.2020):**

ETI wird bis einschließlich 30. April 2020 keine Reisen durchführen.

Für Reisen bis Abreise 31. März 2020 gilt:

- \* Sie können Ihre Reise kostenlos stornieren oder auf einen späteren Zeitpunkt kostenlos umbuchen (Reisezeitraum 01. Juli 2020 bis 31. Oktober 2021)
- \* Sollten Sie Ihren Reisepreis bereits vollständig bezahlt haben, so haben Sie auch die Möglichkeit einen Reisegutschein über 120% des bezahlten Betrags zu bekommen. Diesen Gutschein können Sie für eine Pauschalreise oder eine Hotelbuchung (ohne Flug) bei ETI gültig bis Abreise 31. Oktober 2021 einlösen.

Für Reisen im Zeitraum 1. April bis 30. April 2020 gilt:

Sie können Ihre Reise kostenlos stornieren oder kostenlos umbuchen auf einen späteren Zeitpunkt (01. Juli 2020 bis 31. Oktober 2021)

- \* Sollten Sie Ihren Reisepreis bereits vollständig bezahlt haben, so haben Sie auch die Möglichkeit einen Reisegutschein über 120% des bezahlten Betrags zu bekommen
- \* Sie haben die Wahl zwischen einem Gutschein für eine Pauschalreise oder eine Hotelbuchung (ohne Flug) bei ETI gültig bis Abreise 31. Oktober 2021 einlösen

## FTI (Stand: 23.03.2020):

### Für Gäste aus Deutschland, mit ausstehender Abreise, gilt:

- Die FTI GROUP sagt mit sofortiger Wirkung alle Buchungen mit Abreise vom **01.04.2020 neu bis zum 30.04.2020 ab**.
- Die Regelung ist gültig für **alle Marken sowie alle Reisearten**.
- Alle Buchungen werden **kostenfrei storniert**.
- **Ausgenommen** von obigem Vorgehen sind alle über den **FTI Ticketshop** gebuchten Flüge.

Alle Buchungen werden kostenfrei storniert

FTI bietet ab sofort die Möglichkeit, die bereits gebuchten gebührenfrei **auf einen späteren Reiseternin bis späteste Rückreise 31. Oktober 2020** umzubuchen. Die Umbuchung hat dabei bis zum 30.06.2020, spätestens aber 10 Tage vor Reisebeginn zu erfolgen, die Umbuchungsgebühr in Höhe von 30 € bzw. 50 € entfällt aus Kulanz hierbei.

Die neue, kulante Umbuchungsregelung gilt für alle Buchungen, die folgende Konditionen erfüllen:

- Gilt ausschließlich für die Veranstaltermarke FTI.
- **Abreisedatum:** Möglich ist die Umbuchung für bereits bestehenden Buchungen mit Abreise **im Zeitraum 01.04. – 30.06.20. Diese können auf ein neues Abreisedatum bis 31.10.2020 umgebucht werden**. Für spätere Reiseternine gelten die regulären Stornierungsbedingungen laut AGB.
- **Umbuchungszeitraum:** ab sofort **bis 30.06.2020**, spätestens jedoch **bis 10 Tage vor Abreise**.
- **Von der Regelung ausgenommen sind:** Datamixx-Reisen (XFTI), mit Linien- oder dynamischen Flügen gebündelte Pauschalreisen, Nur-Flug Buchungen, Buchungen mit Eintrittskarten (z.B. Musicals, Freizeitparks, Sporttickets, etc), Kreuzfahrten sowie Buchungen über die Reisart DEAL. Diese können nicht kostenfrei storniert werden.
- **Neuer Reiseternin:** Die Umbuchung kann nur auf einen **späteren Reiseternin** bis Ende Oktober 2020 (spätester Rückreise-Ternin 31.10.2020) umgebucht werden. Eine Umbuchung auf einen früheren Reiseternin als die ursprüngliche Buchung ist nicht zulässig.

Die FTI GROUP bietet verunsicherten Gästen, die sich wegen der Buchung ihrer Urlaubsreise nicht sicher sind, für **Neubuchungen ab 01.03.2020 eine kostenfreie Stornierungsmöglichkeit bis zum 30. April 2020**.

Die Stornierungs-Möglichkeit gilt bei folgenden Konditionen:

- Gültig für Veranstaltermarken: FTI, 5vorFlug, BigXtra, LAL Sprachreisen & FTI Cruises für die MS Berlin
- Neubuchungen im Zeitraum 01.03.2020 bis 18.04.2020
- Reisezeitraum: 01.03.2020 bis 31.10.2020
- Die kostenfreie Stornierungsmöglichkeit endet am **30. April 2020**, spätestens **jedoch bis 14 Tage vor Abreise**. Bei einer späteren Stornierung gelten die

Stornogebühren laut AGB.

- Von der Regelung ausgenommen sind: Datamixx-Reisen (XFTI, XBIG & X5VF), mit Linien- oder dynamischen Flügen gebündelte Pauschalreisen, Nur-Flug Buchungen, Buchungen mit Eintrittskarten (z.B. Musicals, Freizeitparks, Sporttickets, etc), Kreuzfahrten (gilt nicht für Neubuchungen der MS Berlin), sowie Buchungen über die Reiserart DEAL. Diese können nicht kostenfrei storniert werden.
- Die kostenlose Stornierungsmöglichkeit gilt ausschließlich für die Veranstalter FTI Touristik, 5vorFlug, LAL Sprachreisen, BigXtra und FTI Cruises (MS Berlin). Für alle anderen Veranstaltermarken gelten die regulären Stornostaffeln laut AGB.
- Optionsbuchungen: Vor dem 01.03.2020 getätigte Optionsbuchungen können ebenfalls kostenfrei storniert werden, solange die Option im Zeitraum vom 01.03.2020 bis 18.04.2020 fest wird.
- Kostenfreie Stornierungsmöglichkeit nicht gültig für bereits bestehende Buchungen

### **Gebeco (Stand: 23.03.2020):**

**Gebeco** führt bis zum 15. April keine Reisen mehr durch.  
Gäste mit Abreisen bis 15. Mai können kostenlos umbuchen.

Bedingungen für Neubuchungen:

Neubuchungen zwischen 4. März und 30. April 2020 mit Abreise in diesem Jahr können Sie bis 60 Tage vor der Abreise kostenlos stornieren oder umbuchen. Ausnahmen von dieser Regelung sind: Kreuzfahrten, Flüge zu Sonderbedingungen.

### **Interchalet (Stand: 19.03.2020):**

Aufgrund dieser Situation werden alle Buchungen mit Anreise ab 17.03.2020 bis und mit 19.04.2020 automatisch und kostenfrei storniert.

### **Interhome (Stand: 19.03.2020):**

Aufgrund dieser Situation werden alle Buchungen mit Anreise ab 17.03.2020 bis und mit 19.04.2020 unsererseits automatisch und kostenfrei storniert.

### **MSC Cruises (Stand: 19.03.2020):**

Alle Abfahrten bis zum 30. April wurden flottenweit ausgesetzt . Alle Schiffe, die derzeit auf See sind, werden ihren Betrieb nach dem Ende der laufenden Reisen ebenfalls einstellen.

Erste Abfahrten werden ab dem 30. April wieder aufgenommen.

### **Schauinsland Reisen (Stand: 24.03.2020):**

Aufgrund der bekannten und außergewöhnlichen Umstände im Zusammenhang mit der Corona- Epidemie ist Schauinsland Reisen dazugezwungen, alle Reisen mit sofortiger Wirkung bis zum **30.4.2020** abzusagen.

Betroffen sind:

- Pauschalreisen, Nur-Hotel- und Nur-Flug-Buchungen
- SLR und SLRD
- Reisezeitraum: 24.4.-30.4.2020

### **Studiosus (Stand 17.03.2020):**

Absage aller Reisen bis zum 19.04.

### **TUI (Stand: 23.03.2020):**

TUI kündigt allen Kunden (Pauschal- und Bausteinbuchungen) mit Abreise bis 30.04.2020 die Reiseverträge.

Dabei geht TUI nach folgendem Stufenplan vor:

- Am 23.03.2020 werden alle Abreisen vom 28. bis 31.03.2020 storniert
- Am 26.03.2020 werden alle Abreisen vom 01. bis 03.04.2020 storniert
- Am 30.03.2020 werde alle Abreisen vom 04. bis 07.04.2020 storniert
- Am 02.04.2020 werden alle Abreisen vom 08. bis 10.04.2020 storniert
- Am 06.04.2020 werden alle Abreisen vom 11. bis 14.04.2020 storniert
- Am 09.04.2020 werden alle Abreisen vom 15. bis 17.04.2020 storniert
- Am 13.04.2020 werden alle Abreisen vom 18. bis 21.04.2020 storniert
- Am 16.04.2020 werden alle Abreisen am 22. und 23.04.2020 storniert

#### **TUI bietet folgenden Treuebonus an:**

##### **Gültig für alle Neubuchungen bis auf weiteres**

Reiseziele: weltweit

Reisezeitraum: 01.05. - **30.04.2021**

Gültig für alle TUI und airtours Neubuchungen

Nicht gültig für XTUI

Es gelten die Teilnahmebedingungen des TUI Aktionscodes

##### **TREUE100:** (für Flugpauschalreisen)

100 € ab 999 € Reisepreis pro Person

75 € ab 699 € Reisepreis pro Person

50 € ab 399 € Reisepreis pro Person

Voraussetzung: 7 Nächte Mindestaufenthalt

•

##### **TREUE50:** (für Hotel Buchungen)

50 € ab 499 € Reisepreis pro Person

25 € ab 199 € Reisepreis pro Person

15 € ab 149 € Reisepreis pro Person

Voraussetzung: 3 Nächste Mindestaufenthalt

## **TUI Cruises (Stand:18.03.2020):**

TUI CRUISES bietet den Gästen aller abgesagten Reisen eine Umbuchung bis 30.04.2020 auf eine alternative Reise ihrer Wahl an, mit 10 % Ermäßigung auf die gesamte Reise inklusive An- und Abreisepaket. Dies gilt für alle Reisen aus dem aktuellen Katalogen.

Abgesagte Reisen:

### *Mein Schiff 1*

Für die aktuellen Rückreisen der Gäste der *Mein Schiff 1* werden aktuell weitere Flugkapazitäten ab Barbados organisiert. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Rückreise aller Gäste ggf. noch einige Tage in Anspruch nehmen wird.

20.03.–03.04. Mittelamerika I  
23.03.–06.04. Mittelamerika II  
03.04.–17.04. Dominikanische Republik bis New York  
06.04.–17.04. Jamaika bis New York  
17.04.– 27.04. New York bis Bahamas  
27.04.–13.05. New York bis Hamburg  
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 13.05.2020

### *Mein Schiff 2*

Die Rückreise der Gäste der *Mein Schiff 2* wird voraussichtlich bis zum 18.03.2020 abgeschlossen sein.

16.03.-30.03. Karibische Inseln II  
27.03.-10.04. Karibische Inseln I  
30.03.-13.04. Karibische Inseln II  
10.04.-27.04. Dominikanische Republik bis Mallorca  
13.04.-27.04. Barbados bis Mallorca  
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 27.04.2020

### *Mein Schiff 3*

15.03.– 22.03. Kanaren mit Lanzarote  
22.03.– 29.03. Kanaren mit Madeira  
29.03.– 05.04. Kanaren mit Lanzarote  
05.04.– 19.04. Kanaren mit Kapverden  
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 19.04.2020

### *Mein Schiff 4*

15.03.– 26.03. Mittelmeer mit Kanaren  
26.03.– 05.04. Mittelmeer mit Andalusien  
05.04.– 16.04. Mittelmeer mit Kanaren  
16.04.– 20.04. Kurzreise Marseille und Barcelona II  
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 20.04.2020

### *Mein Schiff 5*

16.03.– 23.03. Dubai mit Oman  
23.03.– 08.04. Dubai bis Kreta I  
08.04.– 18.04. Griechenland mit Zypern  
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 18.04.2020

### *Mein Schiff 6*

18.03. – 04.04. Singapur bis Dubai  
04.04. – 19.04. Dubai bis Kreta II  
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 19.04.2020

### *Mein Schiff Herz*

19.03.– 26.03. Azoren mit Madeira  
26.03.– 02.04. Kanaren mit La Gomera  
02.04.– 09.04. Kanaren mit Madeira I  
09.04.– 19.04. Teneriffa mit Mallorca  
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 19.04.2020

**Vtours (Stand: 24.03.2020):**

Absage aller Pauschalreisen bis 30. April 2020

Sollten Sie Ihre Pauschalreise in diesem Zeitraum geplant haben, werden Sie aktiv von Vtours informiert.

Für Stornierungswünsche mit Abreisen ab dem 01. Mai 2020 gelten die AGBs.

**Wolters Reisen (Stand: 13.03.2020):**

Neubuchungen zwischen dem 9. März und 31. März 2020 mit Reiseantritt bis 31.10.2020 können Sie bis 45 Tage vor Abreise kostenlos stornieren oder umbuchen. Ausnahmen von dieser Regelung sind lediglich Schiffsreisen.