

Liebe Kunden,

zur Zeit ergeben sich immer wieder neue Informationen bzgl. des Coronavirus.

Allgemein gilt, wenn sich Änderungen bzgl. Ihrer Reise ergeben, werden Sie informiert.

Anbei erhalten Sie alle wichtigen Informationen der Reiseveranstalter, die wir bis zum Montag, den 23.03.20, erhalten haben.

Zur besseren Übersicht sind alle Neuigkeiten nach dem 20.03.20 in rot geschrieben.

Wenn Ihr Reiseveranstalter nicht gelistet ist oder Sie weitere Fragen haben, so melden Sie sich bitte unter der Telefonnummer 09521 1481 oder schreiben Sie eine E-Mail an info@franken-reisebuero.de.

Die Liste der Reiseveranstalter ist nach dem ABC geordnet. Vollständigkeit und Änderungen sind vorbehalten.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom BEST Franken Reisebüro

AIDA (Stand: 19.03.2020):

- Alle AIDA Reisen bis zum 03.04.2020 sind abgesagt.
- Bei AIDAmira schließt die Reiseabsage auch die Abfahrt am 06.04.2020 ein.
- Von der Reiseabsage betroffene Kunden haben die Möglichkeit, bis zum 31.05.2020 auf eine neue Reise umzubuchen. Dazu bietet AIDA ein Bordguthaben an.
- Für alle Gäste mit Abreisen nach dem 03.04.202 bis zum 31.05.2020 besteht ab Montag, den 16.03.2020 die Möglichkeit, **bis 3 Tage vor Abreise** kostenfrei auf eine neue AIDA-Reise umzubuchen.

alltours (Stand: 19.03.2020):

folgende Reisen wurden abgesagt:

- Flugpauschalreisen in alle Zielgebiete von alltours, alltours-X und byebye mit Anreise bis einschließlich 30. April 2020
- Reisen aus dem Individualprogramm mit Anreise bis einschließlich 30. April 2020

Bedingungen nur für Neubuchungen:

- Gebührenfreie Stornierung und Umbuchung bis 14 Tage vor Abreise, spätestens bis zum 30.04.2020 möglich
- Ausschließlich gültig für Neubuchungen von alltours Klassik
- Buchungsdatum vom 01.03.-18.04.2020
- Reisezeitraum vom 15.03.-31.10.2020
- Reisen mit alltours-X und byebye sowie mit Linien- oder dynamischen Flügen gebündelte Pauschalreisen können nicht gebührenfrei storniert bzw. umgebucht werden

DERTOUR, Jahn Reisen, ITS, Meiers Weltreisen, ADAC Reisen(Stand: 23.03.2020):

Alle Vorgänge werden bis Reisedatum 30.04.2020 abgesagt und kostenfrei storniert.

NEU: Umbuchungen kostenlos bis 31.05.2020

Zusätzlich können Sie alle Buchungen mit Reisedatum bis zum **31.05.2020** kostenfrei auf einen späteren Reiseternin umbuchen - ausgenommen X- und PAUS-Produkte, Vorgänge mit Linienflügen, Eintrittskarten und Campern. Die Umbuchung muss dabei bis 31.05.2020, spätestens jedoch zehn Tage vor Abreise erfolgen.

Bedingungen nur für Neubuchungen:

Voraussetzungen:

- Gültig für Neubuchungen der DER Touristik Veranstaltermarken: Dertour, Jahn Reisen, ITS, Meiers Weltreisen und ADAC Reisen
- Nicht gültig für X- und PAUS-Buchungen, Travelix, Bettenbanken-Hotels, DER Touristik Ticket Factory oder Reisen mit Linienflügen, Olympia, DERTOUR Sports live sowie Sonderanfragen für À la carte/ Dertour Deluxe
- Nicht gültig für bestehende Buchungen vor dem 01.03.2020
- Buchungszeitraum: 05.03.2020 bis 30.04.2020
- Reisezeitraum bis 31.10.2020 (Reiseende)

Regelung bei Stornierungen oder Umbuchungen:

- Die kostenlose Stornierung/Umbuchung muss bis spätestens 30.04.2020 erfolgen, danach gelten die Stornierungsgebühren der DER Touristik laut AGB.

ETI (Stand: 23.03.2020):

ETI wird bis einschließlich 30. April 2020 keine Reisen durchführen.

Für Reisen bis Abreise 31.März 2020 gilt:

- * Sie können Ihre Reise kostenlos stornieren oder auf einen späteren Zeitpunkt kostenlos umbuchen (Reisezeitraum 01. Juli 2020 bis 31. Oktober 2021)
- * Sollten Sie Ihren Reisepreis bereits vollständig bezahlt haben, so haben Sie auch die Möglichkeit einen Reisegutschein über 120% des bezahlten Betrags zu bekommen. Diesen Gutschein können Sie für eine Pauschalreise oder eine Hotelbuchung (ohne Flug) bei ETI gültig bis Abreise 31.Oktober 2021 einlösen.

Für Reisen im Zeitraum 1. April bis 30.April 2020 gilt:

Sie können Ihre Reise kostenlos stornieren oder kostenlos umbuchen auf einen späteren Zeitpunkt (01. Juli 2020 bis 31. Oktober 2021)

- * Sollten Sie Ihren Reisepreis bereits vollständig bezahlt haben, so haben Sie auch die Möglichkeit einen Reisegutschein über 120% des bezahlten Betrags zu bekommen
- * Sie haben die Wahl zwischen einem Gutschein für eine Pauschalreise oder eine Hotelbuchung (ohne Flug) bei ETI gültig bis Abreise 31.Oktober 2021 einlösen

FTI (Stand: 23.03.2020):

- Alle Reisen mit Abreise bis einschließlich 31.03.2020 wurden abgesagt.
- Alle Reisen mit Abreise vom 01.04. bis einschließlich 19.04.2020 werden abgesagt. Wir informieren Sie über jede Buchung proaktiv und bitten Sie um Geduld, da wir aktuell sehr viele Vorgänge informieren müssen.
- Alle Buchungen werden kostenfrei storniert

FTI bietet ab sofort die Möglichkeit, die bereits gebuchten gebührenfrei **auf einen späteren Reiseternin bis späteste Rückreise 31. Oktober 2020** umzubuchen. Die Umbuchung hat dabei bis zum 30.06.2020, spätestens aber 10 Tage vor Reisebeginn zu erfolgen, die Umbuchungsgebühr in Höhe von 30 € bzw. 50 € entfällt aus Kulanz hierbei.

Die neue, kulante Umbuchungsregelung gilt für alle Buchungen, die folgende Konditionen erfüllen:

- Gilt ausschließlich für die Veranstaltermarke FTI.
- **Abreisedatum:** Möglich ist die Umbuchung für bereits bestehenden Buchungen mit Abreise **im Zeitraum 01.04. – 30.06.20. Diese können auf ein neues Abreisedatum bis 31.10.2020 umgebucht werden.** Für spätere Reiseternine gelten die regulären Stornierungsbedingungen laut AGB.
- **Umbuchungszeitraum:** ab sofort **bis 30.06.2020**, spätestens jedoch **bis 10 Tage vor Abreise.**
- **Von der Regelung ausgenommen sind:** Datamixx-Reisen (XFTI), mit Linien- oder dynamischen Flügen gebündelte Pauschalreisen, Nur-Flug Buchungen, Buchungen mit Eintrittskarten (z.B. Musicals, Freizeitparks, Sporttickets, etc), Kreuzfahrten sowie Buchungen über die Reisart DEAL. Diese können nicht kostenfrei storniert werden.
- **Neuer Reiseternin:** Die Umbuchung kann nur auf einen **späteren Reiseternin** bis Ende Oktober 2020 (spätester Rückreise-Ternin 31.10.2020) umgebucht werden. Eine Umbuchung auf einen früheren Reiseternin als die ursprüngliche Buchung ist nicht zulässig.

Die FTI GROUP bietet verunsicherten Gästen, die sich wegen der Buchung ihrer Urlaubsreise nicht sicher sind, für **Neubuchungen ab 01.03.2020** eine **kostenfreie Stornierungsmöglichkeit bis zum 30. April 2020.**

Die Stornierungs-Möglichkeit gilt bei folgenden Konditionen:

- Gültig für Veranstaltermarken: FTI, 5vorFlug, BigXtra, LAL Sprachreisen & FTI Cruises für die MS Berlin
- Neubuchungen im Zeitraum 01.03.2020 bis 18.04.2020
- Reisezeitraum: 01.03.2020 bis 31.10.2020
- Die kostenfreie Stornierungsmöglichkeit endet am **30. April 2020**, spätestens **jedoch bis 14 Tage vor Abreise.** Bei einer späteren Stornierung gelten die Stornogebühren laut AGB.
- Von der Regelung ausgenommen sind: Datamixx-Reisen (XFTI, XBIG & X5VF), mit Linien- oder dynamischen Flügen gebündelte Pauschalreisen, Nur-Flug Buchungen, Buchungen mit Eintrittskarten (z.B. Musicals, Freizeitparks, Sporttickets, etc),

Kreuzfahrten (gilt nicht für Neubuchungen der MS Berlin), sowie Buchungen über die Reiserart DEAL. Diese können nicht kostenfrei storniert werden.

- Die kostenlose Stornierungsmöglichkeit gilt ausschließlich für die Veranstalter FTI Touristik, 5vorFlug, LAL Sprachreisen, BigXtra und FTI Cruises (MS Berlin). Für alle anderen Veranstaltermarken gelten die regulären Stornostaffeln laut AGB.
- Optionsbuchungen: Vor dem 01.03.2020 getätigte Optionsbuchungen können ebenfalls kostenfrei storniert werden, solange die Option im Zeitraum vom 01.03.2020 bis 18.04.2020 fest wird.
- Kostenfreie Stornierungsmöglichkeit nicht gültig für bereits bestehende Buchungen

Gebeco (Stand: 23.03.2020):

**Gebeco führt bis zum 15. April keine Reisen mehr durch.
Gäste mit Abreisen bis 15. Mai können kostenlos umbuchen.**

Bedingungen für Neubuchungen:

Neubuchungen zwischen 4. März und 30. April 2020 mit Abreise in diesem Jahr können Sie bis 60 Tage vor der Abreise kostenlos stornieren oder umbuchen. Ausnahmen von dieser Regelung sind: Kreuzfahrten, Flüge zu Sonderbedingungen.

Interchalet (Stand: 19.03.2020):

Aufgrund dieser Situation werden alle Buchungen mit Anreise ab 17.03.2020 bis und mit 19.04.2020 automatisch und kostenfrei storniert.

Interhome (Stand: 19.03.2020):

Aufgrund dieser Situation werden alle Buchungen mit Anreise ab 17.03.2020 bis und mit 19.04.2020 unsererseits automatisch und kostenfrei storniert.

MSC Cruises (Stand: 19.03.2020):

Alle Abfahrten bis zum 30. April wurden flottenweit ausgesetzt . Alle Schiffe, die derzeit auf See sind, werden ihren Betrieb nach dem Ende der laufenden Reisen ebenfalls einstellen.

Erste Abfahrten werden ab dem 30. April wieder aufgenommen.

Schauinsland Reisen (Stand: 23.03.2020):

Aufgrund der bekannten und außergewöhnlichen Umstände im Zusammenhang mit der Corona-Epidemie ist Schauinsland Reisen dazu gezwungen, alle Reisen mit sofortiger Wirkung bis zum **23.4.2020 abzusagen.**

Sie haben jetzt noch parallel die Möglichkeit, Ihre Buchung umzubuchen oder zu stornieren, sofern dies unsererseits nicht bereits erfolgt ist.

Betroffen sind:

- Pauschalreisen, Nur-Hotel- und Nur-Flug-Buchungen
- SLR und SLRD
- Reisezeitraum: 4.4.-23.4.2020

Alle Pauschalreisen oder Nur-Hotel Buchungen (nicht schauinsland-reisen dynamisch, keine Buchungen mit Linienflügen) mit Abreise bis zum 31.10.2020, welche ab sofort bis zum 31.3.2020 bei schauinsland-reisen gebucht werden, können bis zum 15.4.2020 kostenfrei storniert werden.

Nachfolgend alle Bedingungen für diese Aktion im Überblick:

- Buchungsdatum ab dem 28.2.2020 bis zum 31.3.2020
- Pauschalreisen und Nur-Hotel Buchungen mit Abreise bis zum 31.10.2020
- Gilt nicht für schauinsland-reisen dynamisch Buchungen (SLRD), Buchungen mit Linienflügen und Pauschalreisen in Kombination mit Kreuzfahrten
- ein kostenloser Storno ist nur bis 15.4.2020 möglich und es müssen mindestens noch 14 Tage bis zur Abreise sein

Studiosus (Stand 17.03.2020):

Absage aller Reisen bis zum 19.04.

TUI (Stand: 23.03.2020):

TUI kündigt allen Kunden (Pauschal- und Bausteinbuchungen) mit Abreise bis 30.04.2020 die Reiseverträge.

Dabei geht TUI nach folgendem Stufenplan vor:

- Am 23.03.2020 werden alle Abreisen vom 28. bis 31.03.2020 storniert
- Am 26.03.2020 werden alle Abreisen vom 01. bis 03.04.2020 storniert
- Am 30.03.2020 werde alle Abreisen vom 04. bis 07.04.2020 storniert
- Am 02.04.2020 werden alle Abreisen vom 08. bis 10.04.2020 storniert
- Am 06.04.2020 werden alle Abreisen vom 11. bis 14.04.2020 storniert
- Am 09.04.2020 werden alle Abreisen vom 15. bis 17.04.2020 storniert
- Am 13.04.2020 werden alle Abreisen vom 18. bis 21.04.2020 storniert
- Am 16.04.2020 werden alle Abreisen am 22. und 23.04.2020 storniert

TUI bietet folgenden Treuebonus an:

Gültig für alle Neubuchungen bis auf weiteres

Reiseziele: weltweit

Reisezeitraum: 01.05. - **30.04.2021**

Gültig für alle TUI und airtours Neubuchungen

Nicht gültig für XTUI

Es gelten die Teilnahmebedingungen des TUI Aktionscodes

TREUE100: (für Flugpauschalreisen)

100 € ab 999 € Reisepreis pro Person

75 € ab 699 € Reisepreis pro Person

50 € ab 399 € Reisepreis pro Person

Voraussetzung: 7 Nächte Mindestaufenthalt

•

TREUE50: (für Hotel Buchungen)

50 € ab 499 € Reisepreis pro Person

25 € ab 199 € Reisepreis pro Person

15 € ab 149 € Reisepreis pro Person

Voraussetzung: 3 Nächste Mindestaufenthalt

TUI Cruises (Stand:18.03.2020):

TUI CRUISES bietet den Gästen aller abgesagten Reisen eine Umbuchung bis 30.04.2020 auf eine alternative Reise ihrer Wahl an, mit 10 % Ermäßigung auf die gesamte Reise inklusive An- und Abreisepaket. Dies gilt für alle Reisen aus dem aktuellen Katalogen.

Abgesagte Reisen:

Mein Schiff 1

Für die aktuellen Rückreisen der Gäste der *Mein Schiff 1* werden aktuell weitere Flugkapazitäten ab Barbados organisiert. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Rückreise aller Gäste ggf. noch einige Tage in Anspruch nehmen wird.

20.03.–03.04. Mittelamerika I

23.03.–06.04. Mittelamerika II

03.04.–17.04. Dominikanische Republik bis New York

06.04.–17.04. Jamaika bis New York

17.04.– 27.04. New York bis Bahamas

27.04.–13.05. New York bis Hamburg

Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 13.05.2020

Mein Schiff 2

Die Rückreise der Gäste der *Mein Schiff 2* wird voraussichtlich bis zum 18.03.2020 abgeschlossen sein.

16.03.-30.03. Karibische Inseln II

27.03.-10.04. Karibische Inseln I

30.03.-13.04. Karibische Inseln II

10.04.-27.04. Dominikanische Republik bis Mallorca

13.04.-27.04. Barbados bis Mallorca

Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 27.04.2020

Mein Schiff 3

15.03.– 22.03. Kanaren mit Lanzarote

22.03.– 29.03. Kanaren mit Madeira

29.03.– 05.04. Kanaren mit Lanzarote

05.04.– 19.04. Kanaren mit Kapverden

Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 19.04.2020

Mein Schiff 4

15.03.– 26.03. Mittelmeer mit Kanaren

26.03.– 05.04. Mittelmeer mit Andalusien

05.04.– 16.04. Mittelmeer mit Kanaren

16.04.– 20.04. Kurzreise Marseille und Barcelona II

Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 20.04.2020

Mein Schiff 5

16.03.– 23.03. Dubai mit Oman

23.03.– 08.04. Dubai bis Kreta I
08.04.– 18.04. Griechenland mit Zypern
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 18.04.2020

Mein Schiff 6
18.03. – 04.04. Singapur bis Dubai
04.04. – 19.04. Dubai bis Kreta II
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 19.04.2020

Mein Schiff Herz
19.03.– 26.03. Azoren mit Madeira
26.03.– 02.04. Kanaren mit La Gomera
02.04.– 09.04. Kanaren mit Madeira I
09.04.– 19.04. Teneriffa mit Mallorca
Wiederaufnahme des Schiffsbetriebs voraussichtlich am 19.04.2020

Vtours (Stand: 13.03.2020):

Absage aller Pauschalreisen bis 30. April 2020

Sollten Sie Ihre Pauschalreise in diesem Zeitraum geplant haben, werden Sie aktiv von Vtours informiert.

Für Stornierungswünsche mit Abreisen ab dem 01. Mai 2020 gelten die AGBs.

Wolters Reisen (Stand: 13.03.2020):

Neubuchungen zwischen dem 9. März und 31. März 2020 mit Reiseantritt bis 31.10.2020 können Sie bis 45 Tage vor Abreise kostenlos stornieren oder umbuchen. Ausnahmen von dieser Regelung sind lediglich Schiffsreisen.